

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (EULA)

на использование программного обеспечения «AVC-MCU. Прикладное ПО для видеоконференций»

г. Минск

редакция от «17» сентября 2026 г.

ВНИМАНИЕ! Ознакомьтесь с условиями настоящего соглашения до установки и использования программного обеспечения.

Соглашение вручается Лицензиату до установки Программы. Подписывая лист принятия в конце Соглашения, а также активируя Лицензию или начиная использовать Программу, Лицензиат принимает условия Соглашения полностью и без оговорок. Если вы не согласны с ними, не устанавливайте и не используйте Программу.

Настоящее соглашение (далее — Соглашение) определяет условия использования Программы, исключительное право на которую принадлежит ООО «Бел Айти Коммуникейшн», УНП 191871921, 220019, г. Минск, ул. Монтажников, 9, пом. 78, e-mail info@belitcom.by (далее — Лицензиар), любой организацией или индивидуальным предпринимателем, законно получившими Лицензию (далее — Лицензиат):

- непосредственно у Лицензиара: Соглашение является публичной офертой Лицензиара, и право использования предоставляет Лицензиар;
- у Партнёра: право использования предоставляет Партнёр по сублицензионному договору, а Соглашение определяет обязательные условия этого права. Принимая Соглашение, Лицензиат принимает его условия также перед Лицензиаром.

Соглашение принимается присоединением Лицензиата к его условиям в целом: подписанием листа принятия либо, если лист не подписан, активацией Лицензии или началом использования Программы.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Программа — программное обеспечение «AVC-MCU. Прикладное ПО для видеоконференций»: серверная часть, веб-клиент, клиент для Windows, а также обновления к ним.

1.2. Установка — экземпляр серверной части Программы, развёрнутый на оборудовании (в том числе виртуальном) Лицензиата. Каждая Установка имеет **код установки** вида SRV-XXXX-XXXX-XXXX: его присваивает сама Установка и показывает в разделе «Лицензия и обновления». Лицензиар код установки не выдаёт — его сообщает Лицензиат. **Машина** — физический или виртуальный компьютер, на котором работает Установка; её идентификатор выдают BIOS или гипервизор. Программа показывает **отпечаток Машины** вида M-XXXXXXXXXXXXXXXXXX (раздел «Лицензия и обновления») и передаёт Лицензиару только его, а не сам идентификатор.

1.3. Лицензия — электронный документ (файл лицензии или код активации), защищённый криптографической подписью Лицензиара (не является электронной цифровой подписью в значении законодательства об электронных документах), который включает Программу на Установка в объёме, указанном в нём: срок, число одновременных участников и мероприятий, учётных записей, включённые возможности.

1.4. Партнёр — лицо, которому Лицензиар по договору предоставил право выдавать сублицензии на использование Программы. **Сублицензионный договор** — договор

Лицензиата с Партнёром, по которому Партнёр предоставляет Лицензиату право использования Программы.

1.5. Пользователи — работники Лицензиата и иные лица, которым Лицензиат предоставил доступ к Установке, в том числе гости мероприятий.

1.6. Свободные компоненты — входящие в состав Программы компоненты третьих лиц, распространяемые на условиях открытых лицензий их правообладателей. Их перечень и тексты лицензий приводятся в документации к Программе.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Лицензиар, а если Лицензия получена у Партнёра — Партнёр по сублицензионному договору, предоставляет Лицензиату право использования Программы на условиях неисключительной лицензии в объёме, указанном в Лицензии, следующими способами:

- 2.1.1. воспроизведение — установка, запись в память ЭВМ и запуск — в пределах одной Установки на каждую Лицензию;
- 2.1.2. использование по назначению — для проведения видеоконференций, вебинаров и иных мероприятий в пределах количественных ограничений и возможностей, указанных в Лицензии;
- 2.1.3. создание резервных копий Программы и данных Установки исключительно для восстановления Установки;
- 2.1.4. использование Программы для оказания Лицензиатом третьим лицам услуг видеоконференцсвязи, в том числе на возмездной основе, в пределах Лицензии (пункт 2.6).

2.2. Клиентские части Программы (веб-клиент, клиент для Windows) Лицензиат и Пользователи вправе использовать без ограничения числа копий, но только для работы с Установкой Лицензиата.

2.3. Территория использования — Республика Беларусь, если иное не указано в Лицензии или в соглашении Лицензиата с Лицензиаром либо Партнёром. Срок использования указан в Лицензии.

2.4. Право предоставляется без права выдачи сублицензий. Права, прямо не предоставленные Соглашением, Лицензиату не предоставляются. Исключительное право на Программу принадлежит Лицензиару и Лицензиату не передаётся.

2.5. Если между Лицензиатом и Лицензиаром подписан лицензионный договор, его условия имеют приоритет над Соглашением; в остальном действует Соглашение. Сублицензионный договор не может предоставлять Лицензиату прав шире, чем предусмотрено Соглашением.

2.6. Оказывая услуги видеоконференцсвязи третьим лицам (пункт 2.1.4), Лицензиат действует от своего имени и самостоятельно: отвечает перед своими клиентами за оказание услуг, обеспечивает соблюдение законодательства, в том числе о связи и о персональных данных, и не передаёт своим клиентам прав на Программу, кроме права пользоваться клиентскими частями Программы по пункту 2.2. Лицензиар перед клиентами Лицензиата не отвечает.

3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

3.1. Размер и порядок уплаты вознаграждения за право использования Программы определяются соглашением (договором, счётом) Лицензиата с Лицензиаром или Партнёром.

4. АКТИВАЦИЯ И ОБНОВЛЕНИЯ

4.1. Программа включается Лицензией. Лицензия привязывается к Установке и к Машине, на которой Установка работает: при активации кодом — автоматически при первой активации, для изолированного контура — файлом, выпущенным по запросу, который формирует Программа. Одна Лицензия действует на одной Машине: если с одной Лицензией работают две Машины, Лицензия на Машине, обратившейся позже, блокируется. Отключение Установки от сети Интернет к блокировке не приводит.

4.1.1. Перенос Лицензии на другую Машину выполняется без дополнительной платы: при связи с сервером Лицензиара — повторной активацией тем же кодом, а если прежняя Машина не выходила на связь более 25 часов — автоматически при первой связи новой Машины; самостоятельно — не более трёх переносов за 30 дней, включая автоматические, сверх того — через Лицензиара или Партнёра; для изолированного контура — новым файлом по запросу из Программы в течение 5 (пяти) рабочих дней. Если новая Машина не может связаться с сервером Лицензиара, Лицензия действует на ней ещё 14 (четырнадцать) календарных дней с момента, когда Программа обнаружила работу на другой Машине; затем — до ввода кода активации или загрузки нового файла Лицензии. Переустановка системы с сохранением базы Установки и перемещение той же Машины внутри кластера с сохранением её идентификатора переносом не являются. Резервная Машина, запускаемая только на время отказа основной, отдельной Лицензии не требует; одновременная работа основной и резервной Машин — требует.

4.2. Если при установке Программы задан адрес сервера Лицензиара, Программа обращается к нему для активации и проверки Лицензии и сведений об обновлениях. При этом передаются код установки и служебный ключ, подтверждающий её подлинность, отпечаток Машины, код активации (при онлайн-активации), номер версии, выбранная ветка обновлений, адрес Установки и наибольшее число одновременных участников за период (одно число, без сведений о самих участниках); сервер Лицензиара получает также IP-адрес и время обращения. Установка в закрытом контуре работает без такой связи — с Лицензией и обновлениями в виде файлов.

4.3. Обновления устанавливаются только из канала обновлений Лицензиара, встроенного в Программу, либо из файлов обновлений, полученных от Лицензиара или Партнёра. Установка обновлений из иных источников является нарушением Соглашения; в этом случае Лицензиар вправе отказать в технической поддержке Установки.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ

Лицензиат не вправе и обеспечивает, чтобы Пользователи не:

- 5.1. обходили технические ограничения Программы и Лицензии, в том числе ограничения числа одновременных участников, мероприятий, учётных записей и включённых возможностей, в том числе путём объединения нескольких Установок или каскадирования мероприятий, копирования Установки для работы на большем числе Машин, изменения или переноса идентификатора Машины, удаления или обхода проверки Лицензии;
- 5.2. декомпилировали, дизассемблировали и модифицировали Программу, кроме случаев, прямо разрешённых законодательством;
- 5.3. удаляли из Программы сведения о правообладателе и знаки охраны;

5.4. распространяли Программу или её части, предоставляли её в прокат, аренду или временное пользование. Предоставление доступа к мероприятиям на Установке Лицензиата, в том числе по пункту 2.1.4, передачей Программы не является.

6. КРИПТОГРАФИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ

6.1. Программа является прикладным программным обеспечением для организации видеоконференций и не является средством криптографической защиты информации. Для защиты данных при передаче Программа использует стандартные общедоступные протоколы (TLS, DTLS-SRTP, SRTP) посредством общедоступных программных библиотек.

6.2. Если Лицензиат использует Программу в информационной системе, для которой законодательство Республики Беларусь требует применения сертифицированных средств защиты информации или наличия экспертного заключения Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь, Лицензиат самостоятельно обеспечивает выполнение этих требований. По запросу Лицензиат получает от Лицензиара сведения о Программе, необходимые для такой экспертизы.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Установка работает на оборудовании Лицензиата. Персональные данные Пользователей, записи мероприятий, сообщения и файлы хранятся на Установке и Лицензиару не передаются. Оператором персональных данных, обрабатываемых с помощью Программы, является Лицензиат.

7.2. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за соблюдение законодательства о персональных данных: принятие политики обработки персональных данных, уведомление Пользователей, получение их согласия, в том числе на запись мероприятий. Программа предоставляет для этого средства: ссылку на политику или её файл, отметку согласия гостей, предупреждение о записи на экране и голосом (для участников по телефону и в браузере), автоматическое удаление записей, сведений о посещении и журнала действий по срокам, которые задаёт Лицензиат.

8. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

8.1. В течение срока технической поддержки, указанного в Лицензии или в соглашении Лицензиата с Лицензиаром или Партнёром (если срок не указан — 12 (двенадцать) месяцев с даты выпуска первой Лицензии на Установку), Лицензиат вправе получать обновления Программы и консультации по её установке и эксплуатации. Обновления предоставляет Лицензиар через канал обновлений; консультации — тот, у кого получена Лицензия (Лицензиар или Партнёр). Состав поддержки, порядок обращения и сроки реакции определяются Регламентом технической поддержки Лицензиара, который вручается Лицензиату вместе с Соглашением.

8.2. После окончания срока технической поддержки Программа продолжает работать в пределах действующей Лицензии; обновления и поддержка предоставляются по отдельному возмездному соглашению.

9. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Лицензиар гарантирует, что обладает исключительным правом на Программу (за исключением Свободных компонентов) и что предоставление прав по Соглашению не нарушает прав третьих лиц.

9.2. Программа предоставляется в том виде, в каком она описана в документации. Иные гарантии, в том числе пригодности Программы для конкретных целей Лицензиата, не предоставляются. Лицензиат самостоятельно выбирает Программу для своих задач и отвечает за её установку, использование и полученные результаты.

9.3. Ответственность Лицензиара по Соглашению ограничивается реальным ущербом и не может превышать суммы вознаграждения, фактически уплаченного за Лицензию на соответствующую Установку. Лицензиар не отвечает за упущенную выгоду, утрату данных, а также за перерывы в работе, вызванные оборудованием, сетями электросвязи, программным обеспечением Лицензиата или третьих лиц, обновлениями из неразрешённых источников либо действиями Лицензиата и Пользователей. Блокировка Лицензии на второй Машине (пункт 4.1) нарушением Соглашения со стороны Лицензиара не является.

10. СВОБОДНЫЕ КОМПОНЕНТЫ

10.1. Свободные компоненты используются на условиях их лицензий. Соглашение не ограничивает прав Лицензиата, предоставленных такими лицензиями в отношении соответствующих компонентов, в том числе ограничения пункта 5.2 на них в этой части не распространяются. Перечень Свободных компонентов с текстами лицензий и письменное предложение исходных текстов (GPL, LGPL) входят в документацию к Программе и доступны на каждой Установке.

11. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕНЗИАТЕ

11.1. Лицензиар вправе указывать наименование Лицензиата в перечне своих заказчиков, если Лицензиат письменно не возразил против этого. Иные сведения о Лицензиате и об использовании им Программы раскрываются только с его согласия.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ

12.1. Соглашение действует с момента принятия его условий (подписания листа принятия, активации Лицензии или начала использования Программы — что наступит раньше) и до окончания срока действия Лицензии.

12.2. При существенном нарушении Лицензиатом разделов 2, 4 или 5 Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от Соглашения, письменно уведомив Лицензиата не менее чем за 10 (десять) календарных дней. Если нарушение устранено в этот срок, Соглашение продолжает действовать. Уплаченное вознаграждение при прекращении Соглашения по этому основанию не возвращается.

12.3. По окончании срока Лицензии Установка прекращает проводить мероприятия; настройки, учётные записи и записи мероприятий остаются у Лицензиата.

12.4. Если Лицензия получена у Партнёра, право Лицензиата действует в течение срока, указанного в Лицензии. Лицензиар предоставляет Партнёру право выдавать сублицензии на срок выдаваемых Лицензий, поэтому прекращение договора Лицензиара с Партнёром не прекращает права Лицензиата по ранее выданной Лицензии.

13. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И СПОРЫ

13.1. К Соглашению применяется законодательство Республики Беларусь.

13.2. Споры разрешаются путём переговоров; претензионный порядок обязателен, срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда в соответствии с подсудностью, установленной законодательством

Республики Беларусь; споры, связанные с использованием объектов интеллектуальной собственности, рассматривает Верховный Суд Республики Беларусь.

14. УВЕДОМЛЕНИЯ

14.1. Юридически значимые сообщения направляются Лицензиару по адресу: 220019, г. Минск, ул. Монтажников, 9, пом. 78, либо на адрес электронной почты info@belitcom.by; Лицензиату — по адресам, указанным им при приобретении Лицензии.

14.2. Лицензиар вправе изменять Соглашение; новая редакция публикуется на сайте avc.by и применяется к Лицензиям, выпущенным после её публикации.

ЛИСТ ПРИНЯТИЯ

С условиями Лицензионного соглашения с конечным пользователем (EULA) на использование программного обеспечения «AVC-MCU. Прикладное ПО для видеоконференций» ознакомлены и принимаем их полностью.

Лицензиат (наименование организации, ИП)	
УНП	
Адрес, e-mail для уведомлений	
Код установки (если уже известен)	SRV-____-____-____
Получено у (Лицензиар / Партнёр: наименование, № и дата сублицензионного договора)	
Должность, фамилия, инициалы подписавшего	
Подпись	
Дата	«____» _____ 20____ г.

М. П. (при наличии)